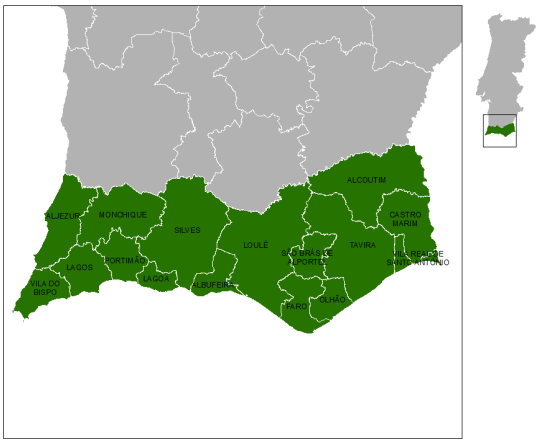
## Entidade Gestora:


Águas do Algarve
Rua do Repouso, 10, 8000-302 FARO
Tel. + 351 289 899 070, Fax + 351 289 899 079, E-mail geral.ada@adp.pt


### Perfil da entidade gestora:

| | |
|---|---|
| Modelo de gestão | Concessão (concessão multimunicipal) |
| Entidade titular | Estado |
| Composição acionista (%) | 54,44% AdP, 45,56% municípios |
| Período de vigência do contrato | 2001 - 2031 |
| Tipo de serviço | Em alta |
| Alojamentos servidos (n.º) | 324403 |
| Tipologia da área de intervenção | Área mediamente urbana |
| Volume de atividade ($m^3$/ano) | 37398066,3 |
| Utilização de águas residuais tratadas (%) | 4 |
| Produção própria de energia (%) | 2 |




### Perfil do sistema de saneamento de águas residuais:

| | |
|---|---|
| Estações de tratamento de águas residuais (n.º) | 79 |
| Fossas séticas coletivas (n.º) | 0 |
| Licenciamento de descargas (%) | 97 |
| Comprimento total de coletores (km) | 481,9 |
| Estações elevatórias (n.º) | 192 |
| Descarregadores de emergência (n.º) | 158 |
| Emissários submarinos (n.º) | 5 |
| Índice de conhecimento infraestrutural (em 200) | 167 |
| Índice de gestão patrimonial de infraestruturas (em 200) | 94 |
| Índice de medição de caudais (em 200) | 104 |

## Ficha de avaliação da qualidade do serviço:

| Indicador | Avaliação 2021 | Valor do indicador (valor de referência) | Fiabilidade dos dados | Histórico 2017 - 2021 | Observações |
|---|---|---|---|---|---|
| **ADEQUAÇÃO DA INTERFACE COM O UTILIZADOR** | | | | | |
| AR 01 - Acessibilidade física do serviço | 🟡 | 91 % (100) | ★ | 🟡🟡🟡🟡🟡 | |
| AR 02 - Acessibilidade económica do serviço | 🟢 | 0,18 % ([0; 0,25]) | ★★★ | 🟢🟢🟢🟢🟢 | |
| AR 03 - Ocorrência de inundações | 🔴 | 9,5 /(100 km coletor.ano) ([0; 0,5[) | ★★★ | 🔴🔴🔴🔴🔴 | |
| AR 04 - Resposta a reclamações e sugestões | 🔴 | 90 % (100) | ★★★ | 🟡🔴🔴🟡🔴 | |
| **SUSTENTABILIDADE DA GESTÃO DO SERVIÇO** | | | | | |
| AR 05 - Cobertura dos gastos | ▬ | NA ([100; 110]) | | ▬▬▬▬▬ | Indicador não sujeito a avaliação. |
| AR 06 - Adesão ao serviço | 🟡 | 99,2 % (100) | ★ | 🟡🟡🟡🟡🟡 | |
| AR 07 - Reabilitação de coletores | 🔴 | 0,3 %/ano ([1,0; 4,0]) | ★★★ | 🔴🔴🔴🔴🔴 | |
| AR 08 - Ocorrência de colapsos estruturais em coletores | 🟢 | 0,0 /(100 km.ano) (0,0) | ★★★ | 🔴🔴🟡🔴🟢 | |
| AR 09 - Adequação dos recursos humanos | 🔴 | 7,8 /($10^6$ $m^3$.ano) ([3,0; 4,5]) | ★★ | 🔴🔴🔴🔴🔴 | |
| **SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL** | | | | | |
| AR 10 - Eficiência energética de instalações elevatórias | 🟡 | 0,56 kWh/($m^3$.100m) ([0,27; 0,45]) | ★ | 🟡🟡🟡🟡🟡 | O valor do indicador não reflete todas as instalações de bombeamento por não existir informação suficiente e ou fiável para o cálculo da respetiva eficiência energética. |
| AR 11 - Acessibilidade física ao tratamento | 🟢 | 100 % (100) | ★ | 🟢🟢🟢🟢🟢 | |
| AR 12 - Controlo de descargas de emergência | 🔴 | 61 % (]90; 100]) | ★★★ | 🔴🔴🔴🔴🔴 | |
| AR 13 - Cumprimento da licença de descarga | 🟡 | 95 % (100) | ★★★ | 🔴🔴🔴🟡🟡 | |
| AR 14 - Encaminhamento adequado de lamas do tratamento | 🟢 | 100 % (100) | ★★★ | 🟢🟢🟢🟢🟢 | |

**Avaliação:** 🟢 qualidade de serviço boa; 🟡 qualidade de serviço mediana; 🔴 qualidade de serviço insatisfatória; ⓘ alerta; ▬ NA não aplicável; ✕ NR não respondeu

**Fiabilidade dos dados:** ★ a menor fiabilidade e ★★★ a maior fiabilidade

## Recomendações:

A entidade gestora deve promover um esforço de melhoria particularmente do(s) indicador(es) com avaliação insatisfatória.
A entidade gestora deve adotar procedimentos para aumentar a fiabilidade da informação reportada.