

## Entidade Gestora:

Águas do Algarve

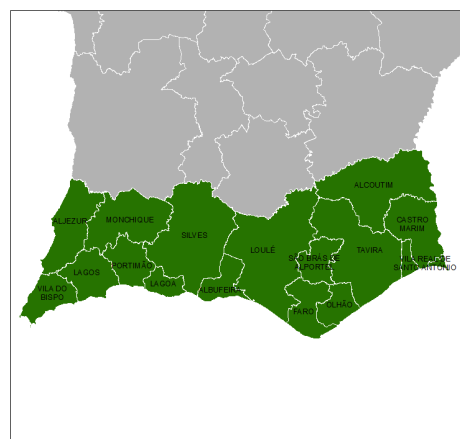
Rua do Repouso, 10, 8000-302 FARO

Tel. + 351 289 899 070, Fax + 351 289 899 079, E-mail geral.ada@adp.pt



### Perfil da entidade gestora:

Modelo de gestão	Concessão (concessão multimunicipal)
Entidade titular	Estado
Composição acionista (%)	54,44% AdP, 45,56% municípios
Período de vigência do contrato	2001 - 2031
Tipo de serviço	Em alta
Alojamentos servidos (n.º)	324135
Tipologia da área de intervenção	Área mediana urbana
Volume de atividade (m³/ano)	40542199,4
Utilização de águas residuais tratadas (%)	4
Produção própria de energia (%)	1



### Perfil do sistema de saneamento de águas residuais:

Estações de tratamento de águas residuais (n.º)	76
Fossas sépticas coletivas (n.º)	0
Licenciamento de descargas (%)	99
Comprimento total de coletores (km)	480,1
Estações elevatórias (n.º)	192
Descarregadores de emergência (n.º)	149
Emissários submarinos (n.º)	5
Índice de conhecimento infraestrutural (em 200)	167
Índice de gestão patrimonial de infraestruturas (em 200)	196
Índice de medição de caudais (em 200)	105

## Ficha de avaliação da qualidade do serviço:

Indicador	Avaliação 2019	Valor do indicador (valor de referência)	Fiabilidade dos dados	Histórico 2015 - 2019	Observações
<b>ADEQUAÇÃO DA INTERFACE COM O UTILIZADOR</b>					
AR 01 - Acessibilidade física do serviço	●	91 % 100	★	■■■■■	
AR 02 - Acessibilidade económica do serviço	●	0,20 % [0; 0,25]	★★★	■■■■■	
AR 03 - Ocorrência de inundações	●	8,7 /(100 km coletor.ano) [0; 0,5]	★★	■■■■■	
AR 04 - Resposta a reclamações e sugestões	●	90 % 100	★★★	■■■■■	
<b>SUSTENTABILIDADE DA GESTÃO DO SERVIÇO</b>					
AR 05 - Cobertura dos gastos	■	NA [100; 110]		■■■■■	Indicador não sujeito a avaliação.
AR 06 - Adesão ao serviço	●	99,2 % 100	★	■■■■■	
AR 07 - Reabilitação de coletores	●	0,4 %/ano [1,0; 4,0]	★★★	■■■■■	
AR 08 - Ocorrência de colapsos estruturais em coletores	●	0,6 /(100 km.ano) 0,0	★★	■■■■■	
AR 09 - Adequação dos recursos humanos	●	7,8 /(10 <sup>6</sup> m³.ano) [3,0; 4,5]	★★	■■■■■	
<b>SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL</b>					
AR 10 - Eficiência energética de instalações elevatórias	●	0,62 kWh/(m³.100m) [0,27; 0,45]	★	■■■■■	O valor do indicador não reflete todas as instalações de bombeamento por não existir informação suficiente e ou fiável para o cálculo da respetiva eficiência energética.
AR 11 - Acessibilidade física ao tratamento	●	100 % 100	★	■■■■■	
AR 12 - Controlo de descargas de emergência	●	64 % [90; 100]	★★★	■■■■■	
AR 13 - Cumprimento da licença de descarga	●	94 % 100	★★★	■■■■■	
AR 14 - Encaminhamento adequado de lamas do tratamento	●	100 % 100	★★★	■■■■■	

**Avaliação:** ● qualidade de serviço boa; ● qualidade de serviço mediana; ● qualidade de serviço insatisfatória; ○ alerta; ■ NA não aplicável; ✗ NR não respondeu

**Fiabilidade dos dados:** ★ a menor fiabilidade e ★★★ a maior fiabilidade

### Recomendações:

A entidade gestora deve promover um esforço de melhoria particularmente do(s) indicador(es) com avaliação insatisfatória. A entidade gestora deve adotar procedimentos para aumentar a fiabilidade da informação reportada.