

Entidade Gestora:

Águas do Algarve

Rua do Repouso, 10, 8000-302 FARO

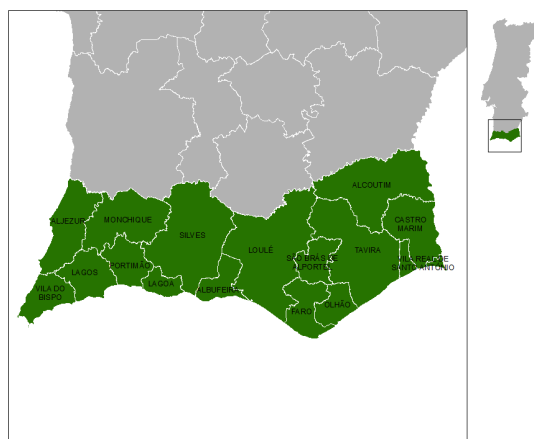
Tel. + 351 289 899 070, Fax + 351 289 899 079, E-mail geral.ada@adp.pt



Certificados: 2005/CEP-2634;2005/AMB-254
2009/551.071;2007/IGSA.0017

Perfil da entidade gestora:

Modelo de gestão	Concessão (concessão multimunicipal)
Entidade titular	Estado
Composição acionista (%)	54,44% AdP, 45,56% municípios
Período de vigência do contrato	2001 - 2031
Tipo de serviço	Em alta
Alojamentos servidos (n.º)	323522
Tipologia da área de intervenção	Área mediana urbana
Volume de atividade (m³/ano)	42202887,4
Utilização de águas residuais tratadas (%)	3
Produção própria de energia (%)	1



Perfil do sistema de saneamento de águas residuais:

Estações de tratamento de águas residuais (n.º)	65
Fossas sépticas coletivas (n.º)	0
Licenciamento de descargas (%)	100
Comprimento total de coletores (km)	479,5
Estações elevatórias (n.º)	191
Descarregadores de emergência (n.º)	149
Emissários submarinos (n.º)	5
Índice de conhecimento infraestrutural (em 200)	167
Índice de gestão patrimonial de infraestruturas (em 200)	196
Índice de medição de caudais (em 200)	79

Ficha de avaliação da qualidade do serviço:

Indicador	Avaliação 2018	Valor do indicador (valor de referência)	Fiabilidade dos dados	Histórico 2014 - 2018	Observações
ADEQUAÇÃO DA INTERFACE COM O UTILIZADOR					
AR 01 - Acessibilidade física do serviço	●	98 % 100	★	■■■■■	
AR 02 - Acessibilidade económica do serviço	●	0,21 % [0; 0,25]	★★★	■■■■■	
AR 03 - Ocorrência de inundações	●	7,9 /(100 km coletor.ano) [0; 0,5]	★★	■■■■■	
AR 04 - Resposta a reclamações e sugestões	●	94 % 100	★★★	■■■■■	
SUSTENTABILIDADE DA GESTÃO DO SERVIÇO					
AR 05 - Cobertura dos gastos	■	NA [100; 110]		■■■■■	Indicador não sujeito a avaliação.
AR 06 - Adesão ao serviço	●	99,1 % 100	★	■■■■■	
AR 07 - Reabilitação de coletores	●	0,4 %/ano [1,0; 4,0]	★★★	■■■■■	
AR 08 - Ocorrência de colapsos estruturais em coletores	●	2,3 /(100 km.ano) 0,0	★★	■■■■■	
AR 09 - Adequação dos recursos humanos	●	6,9 /(10 ⁶ m ³ .ano) [3,0; 4,5]	★★	■■■■■	
SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL					
AR 10 - Eficiência energética de instalações elevatórias	●	0,48 kWh/(m ³ .100m) [0,27; 0,45]	★	■■■■■	O valor do indicador não reflete todas as instalações de bombeamento por não existir informação suficiente e ou fiável para o cálculo da respetiva eficiência energética.
AR 11 - Acessibilidade física ao tratamento	●	100 % 100	★	■■■■■	
AR 12 - Controlo de descargas de emergência	●	64 % [90; 100]	★★★	■■■■■	
AR 13 - Cumprimento da licença de descarga	●	93 % 100	★★★	■■■■■	
AR 14 - Encaminhamento adequado de lamas do tratamento	●	100 % 100	★★★	■■■■■	

Avaliação: ● qualidade de serviço boa; ● qualidade de serviço mediana; ● qualidade de serviço insatisfatória; ○ alerta; ■ NA não aplicável; × NR não respondeu

Fiabilidade dos dados: ★ a menor fiabilidade e ★★★ a maior fiabilidade

Recomendações:

A entidade gestora deve promover um esforço de melhoria particularmente do(s) indicador(es) com avaliação insatisfatória.
A entidade gestora deve adotar procedimentos para aumentar a fiabilidade da informação reportada.