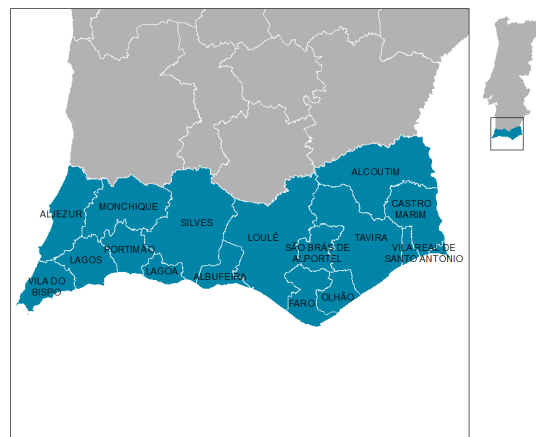


Águas do Algarve

Tel. + 351 289 899 070. Fax + 351 289 899 079. E-mail geral.ada@adp.pt



Modelo de gestão	Concessão (concessão multimunicipal)
Entidade titular	Estado
Composição acionista	54,44% AdP; 45,56% municípios
Período de vigência do contrato	2005 - 2035
Tipo de serviço	Em alta
Entidades gestoras das quais importa água	NA
Entidades gestoras para as quais exporta água	INFRALOBO INFRAMOURA INFRACUINTA
Alojamentos servidos (n.º)	366820
Tipologia da área de intervenção	Área mediantemente urbana
Volume de atividade (m³/ano)	73825715
Plano de contingência	Não
Plano de eficiência energética	Não
Plano de segurança da água	Sim



Comprimento da rede (km)	528,3
Captações de água subterrânea (n.º)	21
Captações de água superficial (n.º)	5
Estações elevatórias (n.º)	31
Estações de tratamento de água (n.º)	4
Outras instalações de tratamento (n.º)	2
Postos de recloração (n.º)	15
Reservatórios (n.º)	19
Índice de conhecimento infraestrutural (em 200)	183
Índice de gestão patrimonial de infraestruturas (em 200)	94
Índice de medição de caudais (em 200)	192
Capacidade de reserva de água tratada (dias)	0
Cumprimento do licenciamento das captações (%)	97
Índice de valor de infraestrutura (entre 0 e 1)	0,61
Índice de segurança e resiliência (em 200)	135
Sazonalidade do abastecimento de água	2
Emissão indireta de gases com efeito de estufa (kg CO ₂ e/m ³)	0,07
Acessibilidade física do serviço (%)	99
Adesão ao serviço (%)	100
Encaminhamento adequado de lamas do tratamento (%)	100,0
Resposta a reclamações, sugestões e pedidos de informação telefónicos (%)	NR

Ficha de avaliação da qualidade do serviço:

Indicador	Avaliação 2023	Valor do indicador (valor de referência)	Fiabilidade dos dados	Histórico 2019 - 2023	Observações
ADEQUAÇÃO DO SERVIÇO AO UTILIZADOR					
AA 03 - Ocorrência de falhas no abastecimento		0,00 /(ponto de entrega.ano) 0,00	★★★		
AA 04 - Água segura		99,93 % [98,50; 100]	★★★		
AA 05 - Resposta a reclamações, sugestões e pedidos de informação escritos		100 % 100	★★★		
SUSTENTABILIDADE DA GESTÃO DO SERVIÇO					
AA 06 - Cobertura dos gastos		103 % [100; 110]	★★★		
AA 08 - Água não faturada		2,0 % [0,0; 5,0]	★★★		
AA 09 - Reabilitação de condutas		0,1 %/ano [1,5; 4,0]	★★★		
AA 10 - Ocorrência de avarias em condutas		1 /(100 km.ano) [0; 15]	★★★		
AA 11 - Utilização da infraestrutura de tratamento		62 % [70; 90]	★★★		
AA 12 - Adequação dos recursos humanos na adução e tratamento		2,5 /(10 ⁶ m ³ .ano) [1,0; 2,5]	★★★		
SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL					
AA 15 - Perdas reais de água		2,9 m ³ /(km.dia) [0,0; 5,0]	★★★		
AA 16 - Eficiência energética de instalações elevatórias		0,39 kWh/(m ³ .100m) [0,27; 0,43]	★★★		
AA 17 - Produção de lamas de tratamento		0,09 kg/m ³ [0; 0,04]	★★★		①
AA 18 - Produção própria de energia		5 % ≥10	★★★		

Avaliação: qualidade de serviço boa; qualidade de serviço mediana; qualidade de serviço insatisfatória; ① alerta; NA não aplicável; NR não respondeu

Fiabilidade dos dados: ★ a menor fiabilidade e ★★★ a maior fiabilidade

Recomendações:

A entidade gestora deve promover um esforço de melhoria particularmente do(s) indicador(es) com avaliação insatisfatória.